

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 小計 | ご意見 |
|------------------|----|--|-----|---------------|-----|-----|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 3 | 0 | 0 | 28 | ・利用人数が多い時は少し狭く感じる。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 3 | 3 | 0 | 28 | ・保護者には利用日に職員が何人いるのか、又、専門性(資格、職歴等)についてわからない。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 7 | 0 | 1 | 28 | ・細かい所まで、見ていない。 ・玄関はフラットだが、スロープや手すりは無いように思う。 ・設備をじっくり見たことがないので分からない。 ・覚えていない。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25 | 3 | 0 | 0 | 28 | ・お願いできる曜日が決まっているが、活動内容的に難しいこともある。 ・課題の提案や情報の共有など、いつも寄り添った計画を立ててもらっている。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 2 | 0 | 0 | 28 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 7 | 12 | 2 | 28 | ・実際にこの様な活動をするのは難しいと思う。無理にやらなくてよい。 ・特に交流を望んでいない。 ・そのような活動があったか覚えていない。 ・わからない。 |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | 1 | 0 | 0 | 28 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 26 | 1 | 1 | 0 | 28 | ・内容を細かく伝えてもらっている。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 1 | 1 | 0 | 28 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 4 | 16 | 1 | 28 | ・保護者会や保護者参加のイベントなどがあってもよいと思う。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 4 | 1 | 0 | 28 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 3 | 1 | 0 | 28 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 6 | 1 | 0 | 28 | ・会報はあるがホームページは更新されていないと思う。 ・自己評価の結果は見たことがない。 ・平成29年度より実施予定と聞いている。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 26 | 2 | 0 | 0 | 28 | ・月刊ゆにこで写真が使用されているが、使用へのアンケートはなかったように思う。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 5 | 5 | 0 | 28 | ・あるのかどうかよくわからない。 ・感染症に対する対応は聞いたことがあるが、マニュアルとしてはもらっていない。 ・防犯・緊急もマニュアルがあれば良いと思う。 ・そのような活動があったか覚えていない。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 13 | 5 | 1 | 28 | ・避難訓練の実施はないと思う。 ・わからない。 |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 2 | 1 | 2 | 28 | ・とても楽しみにしています。 ・生活の一部になっている。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 4 | 0 | 2 | 28 | ・概ね満足している。 ・子供の状態によりどうしようもない時もあるが、少しずつ成長とともに関わりを考えてもらい、本人も良くなってきている。 ・計画的に熱心に考えてもらっている。 ・いつもよくしていただいている。行くのが楽しみで、色々な経験をさせてもらい、自身がついてきた。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・預り時間の拡大を希望している。 平日18時まで、休日9時から17時までなど |
| | | 合計 | 377 | 71 | 47 | 9 | 504 | 28人×18項目=504 |

ご意見の内容として、他の項目に関する趣旨のものは該当する項目に記載しております。