

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 4月27日

事業所名 放課後等デイサービスゆにこ瀬田

保護者等数(児童数)21 回収数 16

割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			・活動している様子等を実際見てみないと何とも言えない。・体を動かす活動も取り入れて頂き満足しています。	・ご都合の良い時に支援を見て頂く。・ご利用者の健康維持向上のため、継続的に体を動かす活動を取り入れる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1		・部屋を詳しく見ていなかったのだから分からない。	・ご都合の良い時に改めて施設を見て頂く。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・常に課題を共有して頂き改善に向けて考えて頂いています。	・引継ぎや面談等で継続的にご意見を頂く。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	7		・分からない。 ・求めていない。	・状況に応じて、活動機会を取り入れていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・親からの希望や対案についても一緒に考え共有して頂いています。	・引継ぎや面談等で継続的に共通理解していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			・助けていただいています。	・継続的に取り組んでいく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7		・分からない。 ・求めていない。	・状況に応じて、開催・連携を行っていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1		
14 個人情報に十分注意しているか	16						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・ずいぶん長く通所させて頂きました。・行きたくないと言った事は1度もありません。	・引き続き支援の質向上に努めていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・生活の中にゆにこがあった事でとても支えになりました。本当にありがとうございました。	・引き続き支援の質向上に努めていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。