

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 4月 日

事業所名 ゆにこ青地 保護者等数（児童数） 41（44） 回収数 39 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3				たくさん走り回れるほどのスペースではないため申し訳ありません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2		1	・大変手厚くみて頂き安心しています。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	13				玄関を上げてしまえば床は全てフラットですが、手すり等の設置がほとんどないので、今後利用状況に合わせて検討したいです。	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	38			1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	36	2		1	・家庭ではたっぷり遊んであげられていないので、様々な内容にいつも感謝です。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	18	11		・コロナの状況を踏まえ、今は「なし」でよいと思います。 ・コロナ過だから？ ・コロナの影響で今年は大変でしたね。	今年度はコロナで実施できておりませんが、平常時は年4回の地域交流企画を実施しています。しかし、普段の活動の中に、障がいがない子どもたちとの交流をメインにした企画はありません。ゆにこの活動外でそういった経験はみなさん多くありますし、ゆにこの活動の中でそういった交流をメインにすることは現在のところ予定はしていません。	
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	38	1			・連絡帳にその日の様子を詳しく書いて下さり、かつ送迎時にも口頭で伝えてくださるのでありがたいと思っています。 ・送迎時にその日の様子をしっかりと教えて下さいます。課題についてもいつも一緒に考えて下さっています。 ・利用した日の我が子の様子をたっぷり詳しく伝えて下さいます。ありがとうございます	その日の状況によっては、連絡帳の記入ができていない日もあり申し訳ありません。活動中の様子はリアルタイムで見つけませんので、少しでも伝えられるよう努力しています。ゆにこに来る前の情報も合わせてお伝えすることで、一日の支援の輪をつなげるよう意識しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2					普段から気軽に相談ください。答えを持っていない事の方が多いですが、一緒に考えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	19		・コロナの状況を踏まえ、今は「ない」でよいと思います。 ・保護者会などがあったとしても仕事で忙しくてなかなか参加できないかな。でも同じ障害を持つ親同士、気持ちを共有する機会があれば嬉しいかな。	様々なご意見があるため、現在のところでは保護者会のような形をとる予定はありませんが、確かに気持ちの共有という意味ではそういう機会も創出もあつた方が良くもかもしれません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	7			・苦情をお伝えしたことはないですが、質問などにはすぐに対応していただけていると思います。	日々みなさまからのご意見に対しては誠実にお応えさせて頂いておりますが、それが全て迅速かつ適切と申しますとそうではないこともあり、ご不便ご迷惑をおかけしています。これからもできる限りの対応をさせていただきますので、どうぞよろしくお願いいたします。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2			・進路決定の際には、子供の気持ち、思っていることをゆっくりたっぷり聞いて下さいました。	進路についてはたくさん不安を抱えますよね。我々は進路に直接関与することはできませんが、子どもたちや保護者さんの不安な思いなどの受け止めについてはお役に立てるところもあるかなと思っていますので、これからも微力ながら応援させていただきます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2					
14 個人情報に十分注意しているか	38	1						
常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	8	1			非常災害計画、水防計画については作成・保管を行っています。今後、緊急避難先などをHPに載せることなども考えております。	

の 対	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	14	2	2		土曜などの活動で、防災学習や、実際に避難所まで歩いてみるといった活動を定期的に行っております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2		1	・本人は学校から早く帰りたいという思いがありますが、中に入れば楽しそうな様子がうかがえます。	ありがとうございます。人の関わりには楽しいことだけでなく、つらいことや悲しいこと、我慢や譲り合いなどたくさん刺激や学びが隠れています。笑顔で終わることばかりではないかもしれませんが、そのときに成長を支えられるよう、全力支援に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1			・コロナで大変な中、色々工夫して受け入れて下さってありがたいです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。