

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ゆにこ青地

公表日 2026年2月20日

利用児童
数 45

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2		1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1		2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1		4		・バリアフリー化や視覚支援がどの程度されているかは分からない。	バリアフリー化できていない箇所は、職員が事故ないように介助を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	35			1		・掃除がしっかりとされている思う。	毎日の清掃で清潔を保っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36					・安心して利用している。	専門性を高めていけるよう頑張ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	9	15	1	・交流は必要ないと考えている。 ・特に積極的に交流を望んでいない。	児童館等での交流は回っていないが、地域の公園利用など積極的に行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22		6	7	1	・必要な情報は個人的に質問した際に丁寧に対応してもらっている。 ・プログラムとしてはなく、してもらっても参加できるかは難しい。個別にしっかりと話を聞いてもらえるので十分。	現在プログラム化したものを実施する予定はないですが、希望される方へ個別に面談や相談に対応していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35				1	・送迎時に丁寧に子どもの様子を教えて頂き、助かっている。	お子さんのことを共有できるように今後もしっかりと取り組んでいきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	8	16	11		・保護者の交流の機会はありませんように感じる。 ・仕事があるので、保護者会の交流は必要ないと考えている。 ・学校の参観日にほかの保護者と交流しているので、デイでの交流はなくて良い。 ・親、兄弟への支援や交流機会までは望んでいない。	各ご家庭の都合もあるため、組織化はせずご希望に沿った形で進めたいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1				・迅速、丁寧、礼儀正しく誠実な対応をされていると思う。	職員間での共有を行い、今後も適切に対応できるようにします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1				・他の事業所のようにアプリがあるとより便利かと思う。 ・毎回ノートのやり取りや送迎、もしくは電話でしっかり伝えてもらっている。	アプリに関しては今のところ計画はありませんが、各ご家庭に沿った方法で情報をお伝えしたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	1			1	・活動予定など見やすいので紙でもらいたい。	紙媒体での配布を望まれるご家族も多いので、今ところは続けたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31		1		4	・訓練がされているかは不明だが、マニュアル化はこまかくされていると思う。	訓練の様子などブログで報告などとしてはありますが、周知の工夫は検討したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1			7	・紙媒体のお知らせで訓練の様子など掲載してもらえるとわかりやすい。	毎月発行している広報媒体もツールとして検討したいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34					2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36					・喜んで通所できている。 ・長く通所させてもらっているが、家、学校に次ぐ居場所になっていると感じている。	励みになります。居心地の良い事業所でいられるように頑張ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1		1		・先生方にとてもなついていると思う。かわいがっていただいて感謝している。	今後も楽しく通っていただけるよう頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36					・子供にも楽しい空間となっていて、利用出来てうれしく思う。 ・丁寧に関わってもらっている。	限られたスペースでの支援となりますが、工夫を凝らして楽しんでいただけるように頑張ります。